

## **Vetoamus/kuntalaisaloite Keltakankaan terveysaseman lääkäripulan korjaamiseksi**

**15977/00.08.00/2017**

### **Aikla § 90**

Kaija Pesonen ja Vesa Viitanen luovuttivat 24.4.2017 Kouvolan kaupunginhallitukselle vetoamuksen Keltakankaan terveysaseman lääkäripulan korjaamiseksi. Perusterveydenhuollon lääkärin vastaanotolle pääsy koetaan hankalaksi ja käytettävissä olevat resurssit riittämättömiksi. Vetoamuksen allekirjoitti 3633 kouvolaista.

Kouvolan kaupunki on kehittänyt määrätietoisesti terveysasemiensa toimintaa. 23.11.2015 valmistui Kouvolan kaupungin terveysasemien asiakasvirta-analyysi. Analyysin toteutti PricewaterhouseCoopers Oy vastuuhenkilönään Karita Reijonsaari ja Virve Jokiranta. Analyysin johtopäätöksien mukaan Keltakankaan terveysaseman käytössä oleva henkilöstöresurssi ja erityisesti lääkäriresurssi ei eronnut määrältään muiden terveysasemien vastaavasta ja henkilöstön vaihtuvuus Keltakankaalla on ollut päinvastoin muita terveysasemia vähäisempää. Keltakankaan terveysasemalla toteutuvat lääkärin vastaanottoajat olivat kestoltaan hivenen muita pidempiä. Laajan raportin tuloksia hyödynnettiin terveysasemien toiminnan kehittämisessä ja toimintojen yhtenäistämässä.

Keltakankaan terveysaseman lääkärin vastaanottojen määrä on kehittynyt vuodesta 2015 suhteellisen suotuisasti käytössä olevien resurssien muuttumatta. Vuonna 2015 lääkärin vastaanottokäyntejä tuotettiin Keltakankaan terveysasemalla 8593 ja vastaanotoilla kävi 5079 eri potilasta. Vuonna 2016 samat luvut olivat 10 339 lääkärin vastaanottoa ja 5108 eri potilasta. Kuluvan vuoden viiden ensimmäisen kuukauden luvut ennakoivat samaa tasoa, mutta vastaanotolle pääsyssä ei ole tapahtunut merkittävää nopeutumista. Vastaanottopalveluiden tavoitteena on edelleen kehittää henkilöstön työnjakoa terveysasemilla sekä potilaalle helppokäyttöisiä digitaalisia palveluita nopeamman hoitoon pääsyn mahdollistamiseksi.

Henkilöstön merkittävään lisäämiseen terveysasemilla ei ole mahdollisuuksia, mutta mitä ilmeisimmin valmisteilla oleva sote –uudistus tulee parantamaan perusterveydenhuollon saatavuutta niin, että kiireellisissä tapauksissa potilaan olisi mahdollista päästä omalle terveysasemalla samana tai seuraavana päivänä ja kiireettömässä tapauksissa kahden viikon kuluessa. Tällainen järjestely edellyttää merkittävää tehostamista erikoissairaanhoidossa ja päivystyspalveluissa sekä niiden käytön vähentämistä ja resurssien siirtoa peruspalveluihin.

Kaikkienensa Kouvolan perusterveydenhuollon käyntimäärissä päädyttiin reilun 10 % suunniteltuun lisäykseen vuonna 2016 verrattuna edelliseen vuoteen ja Keltakankaalla lääkärin vastaanottomäärissä saatiin aikaan jopa 20 % lisäys, joten kehityksen suuntaa voidaan tähän mennessä pitää vetoamuksen allekirjoittajien toivomana joskin vielä määrältään riittämättömänä.

Lisätietoja: Terveysjohtaja Kari Kristeri, puh. 020 615 9399, kari.kristeri(a)kouvola.fi

**Aikuisväestön palvelujen johtajan ehdotus:**

Hyväksytään annettu vastaus ja saatetaan asia edelleen Kouvolan kaupunginhallitukselle tiedoksi.

**Aikuisväestön lautakunnan päätös:**

Hyväksytään annettu vastaus ja saatetaan asia edelleen Kouvolan kaupunginhallitukselle tiedoksi. Lautakunta edellyttää, että Keltakankaan terveysaseman hoidontarpeen arvioinnin ja vastaanottoiminnan käytäntöjä kehitetään nykyistä asiakaslähtöisemmäksi. Asiasta raportoidaan lautakunnalle marraskuun loppuun mennessä.

---

**Kh 11.09.2017 § 254**

Lisätietoja: Terveysjohtaja Kari Kristeri, puh. 020 615 9399, kari.kristeri(a)kouvola.fi

**Kaupunginjohtajan ehdotus:**

Kaupunginhallitus merkitsee lautakunnan kuntalaisaloitteeseen antaman vastauksen tiedoksi.

**Kaupunginhallituksen päätös:**

Kaupunginhallitus hyväksyi päätösehdotuksen ja totesi, että Keltakankaan terveysasemalla on jo toteutettu muutoksia muun muassa ajanvarauskirjan osalta. Parhaillaan on käynnissä hoitajien reseptikoulutus.

---